

Открытое акционерное
общество «Кузлитмаш»
(ОАО «Кузлитмаш»)

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора Общества

29.11.2024 № 349

ПОЛОЖЕНИЕ

29.11.2024 № 040/056.43-2024

г. Пинск

О порядке осуществления
гарантийных обязательств
ОАО «Кузлитмаш»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о порядке осуществления гарантийных обязательств ОАО «Кузлитмаш» (далее - Положение) регулирует взаимоотношения между ОАО «Кузлитмаш» (далее - Общество) и Потребителем, связанные с качеством кузнечно-прессового оборудования и литейного оборудования, а также прочего сложного оборудования, имеющего индивидуальные функции (вагоноремонтные комбайны, механизированные кантователи и т.п.) (далее - Оборудование) в течение установленного гарантийного срока.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 27 марта 2008 г. № 186 «О некоторых мерах по повышению ответственности за качество отечественных товаров» и «Положением о гарантийном сроке эксплуатации сложной техники и оборудования», утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 июня 2008 г. № 952.

3. В Положении применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Производитель – юридическое (индивидуальный предприниматель) лицо производящее Оборудование для реализации.

Потребитель – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), приобретающее Оборудование.

Руководство по эксплуатации (далее – РЭ) – технический документ, в котором описывается правильное и безопасное использование Оборудования.

Техническая документация – набор документов, используемых при проектировании, изготовлении и использовании Оборудования. В составе технической документации выделяют: конструкторские документы, включая чертежи, спецификации, пояснительные записки, технические условия, эксплуатационные документы, ремонтные документы и др.

Гарантийный срок – календарный срок (в месяцах), в течение которого Производитель (Общество) гарантирует и обеспечивает выполнение предусмотренных технической документацией требований к качеству Оборудования.

4. Потребитель, заключая договор, признает и соглашается с тем, что нарушение им любого требования из правил транспортирования, хранения или эксплуатации Оборудования может привести к его повреждению, повышенному износу, ухудшению качества, уменьшению сроков службы и полезной эксплуатации, что исключает ответственность Общества за вышеперечисленные дефекты Оборудования, при транспортировании, хранении или эксплуатации которого Потребителем допущены нарушения.

ГЛАВА 2 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5. Величина гарантийного срока на Оборудование и порядок его исчисления определяется: для серийной продукции – техническими условиями (с отражением в договоре на поставку при заказе); для единичной продукции или партии при разовом заказе – договором на поставку; для продукции, изготовленной в инициативном порядке – техническим заданием.

6. Общество гарантирует исправную работу Оборудования в течение гарантийного срока при соблюдении Потребителем правил его эксплуатации, транспортировки и хранения, установленных в технической документации.

7. Общество передает Потребителю вместе с Оборудованием необходимую техническую документацию и оформленный гарантийный талон.

8. Потребитель должен указать в гарантийном талоне дату ввода в эксплуатацию Оборудования. При отсутствии такой отметки гарантийный срок исчисляется со дня приобретения Оборудования у Общества.

ГЛАВА 3 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

9. Гарантийные обязательства на Оборудование распространяются при соблюдении Потребителем следующих условий:

наличие заполненного гарантийного талона согласно п. 8;

эксплуатация и/или хранение Оборудования в соответствии с РЭ и иными рекомендациями изготовителя в пределах установленных технических характеристик.

10. Эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт Оборудования должны проводиться только персоналом, обладающим соответствующей технической квалификацией.

11. Потребитель обязан вести и по первому требованию незамедлительно предоставить Обществу журнал по проведению технического обслуживания оборудования. Записи обо всех действиях по техническому обслуживанию Оборудования должны вноситься в указанный журнал и заверяться подписью специалиста, который провел техническое обслуживание Оборудования. Отсутствие журнала либо отсутствие в нем записи о проведенном в установленный срок техническом обслуживании является доказательством

нарушения Потребителем правил эксплуатации Оборудования и является основанием для освобождения Общества от гарантийных обязательств.

12. В случае привлечения Потребителем сторонней организации для выполнения технического обслуживания Оборудования, помимо соответствующей записи в журнале по проведению технического обслуживания Оборудования, факт выполнения технического обслуживания должен подтверждаться актом или иным документом, составленным и подписанным представителями Потребителя и организации, выполнившей техническое обслуживание Оборудования.

13. Сроки выполнения технического обслуживания Оборудования устанавливаются в РЭ.

14. Гарантийные обязательства не распространяются:

на быстроизнашиваемые и сменные запасные части, указанные в РЭ;

на расходные материалы, технические жидкости и детали, замена которых предусмотрена при регулярном техническом обслуживании (лампочки, масло, фильтры, предохранители, приводные ремни и др.);

на детали со следами механических повреждений, полученных в результате неправильного хранения, неправильной установки либо эксплуатации;

на аппаратуру гидравлической системы, в гидроканалах и рабочих деталях которой при снятии с Оборудования обнаружена грязь, посторонние примеси в рабочей жидкости и др.

на другие случаи, предусмотренные в РЭ Оборудования.

Гарантийный случай не признается в случаях:

невыполнения требования РЭ по установке, техническому обслуживанию, ремонту и эксплуатации Оборудования;

допуска к работе на Оборудовании лиц, не имеющих необходимой квалификации и не ознакомившихся с РЭ;

возникновения повреждения в результате несвоевременного устранения других дефектов (эксплуатации неисправного оборудования);

отсутствие журнала проведения технического обслуживания либо отсутствие в нем записей о проведении технического обслуживания.

если имеет место повреждение детали в результате неправильной её установки или небрежной эксплуатации;

если неисправность гидроаппаратуры вызвана применением несоответствующих смазочных материалов;

если Оборудование эксплуатировалось без ввода его в эксплуатацию;

если Оборудование использовалось не по назначению и в целях, не предусмотренных РЭ и др.

ГЛАВА 4

ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

15. При выявлении в течение гарантийного срока неисправности Оборудования Потребитель обязан незамедлительно прекратить его

эксплуатацию и не позднее следующего рабочего дня с момента выявления неисправности письменно уведомить об этом Общество.

В уведомлении должны быть указаны:

наименование Потребителя;

наименование, модель и серийный номер Оборудования;

дата и номер Договора;

описание выявленной неисправности;

подпись руководителя или иного полномочного представителя Потребителя.

К уведомлению прилагаются:

копия выданного Обществом гарантийного талона с отметкой о дате продажи Оборудования и отметкой о вводе его в эксплуатацию;

фотоснимки признаков неисправности Оборудования (в случае, если признаки неисправности проявляются визуально).

16. После получения уведомления о выявленной неисправности Оборудования Общество сообщает Потребителю о дате и времени направления к нему своего представителя либо дает Потребителю рекомендации по устранению неисправностей Оборудования.

17. До получения Потребителем письменного ответа Общества эксплуатация Оборудования запрещена. До рассмотрения причин выхода из строя (неисправности) Оборудования с участием представителя Общества на месте эксплуатации запрещаются разборка Оборудования, замена его деталей, комплектующих, смазочных и расходных материалов, а также любые иные действия, которые могут затруднить установление причин неисправности Оборудования.

18. В процессе определения причин выхода из строя (неисправности) Оборудования представитель Общества вправе осуществлять фото- и видеосъемку Оборудования, его дефектов и места его эксплуатации. По результатам диагностики представителем Общества составляется и представителями обеих сторон подписывается акт-рекламация в соответствии с приложением 1 к настоящему Положению с описанием неисправности и установленных причин ее возникновения. В случае несогласия с указанными в акте-рекламации причинами неисправности представитель Потребителя вправе подписать акт с замечаниями, изложив их в письменной форме в акте или в прилагаемом к акту особом мнении.

19. В случае возникновения разногласий о причинах и виновниках выхода из строя Оборудования между представителями Потребителя и Общества каждая из сторон вправе за свой счет привлечь эксперта (экспертную организацию). Урегулирование разногласий сторон относительно результатов технической экспертизы производится путем переговоров либо в судебном порядке.

20. В случае если будет установлено, что Общество не несет ответственности за выявленные неисправности Оборудования, Потребитель обязан возместить Обществу его фактические расходы, если иное не определено дополнительным соглашением сторон.

Все расходы, связанные с заменой или ремонтом, возникшие по вине Общества, несет Общество.

Расходы на проезд и проживание специалистов для выполнения ремонта и расходы, требуемые для ремонта Оборудования, такие, как материалы и комплектующие и др., несет Общество в той мере, насколько ремонт касается дефекта, за который Общество ответственно.

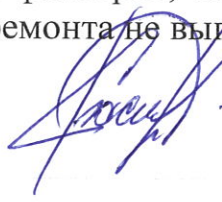
21. Для выполнения гарантийного ремонта Оборудования Общество вправе использовать восстановленные детали, узлы и комплектующие (если иное не оговорено в договоре на поставку).

22. Срок устранения дефектов или замены дефектных частей на новые проводится в срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления Общества Покупателем, кроме частей, срок изготовления или закупки которых превышает указанный. В этом случае срок согласовывается обеими сторонами дополнительно. В этих случаях срок гарантии продлевается на время, в течение которого Оборудование не эксплуатировалось.

23. При устранении недостатков Оборудования посредством замены комплектующего изделия на новое гарантийный срок на замененное комплектующее изделие устанавливается той же продолжительности, что и на Оборудование в целом.

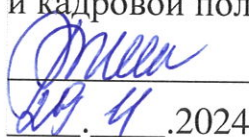
24. Работы и услуги по техническому (профилактическому) обслуживанию Оборудования (в т.ч. замена фильтров, смазочных и расходных материалов и т.п.) в рамках гарантийного ремонта не выполняются.

Начальник ОТС



С.В.Распопов


Заместитель директора
по качеству, организации труда
и кадровой политике



Н.Н.Романович

29. 4 .2024

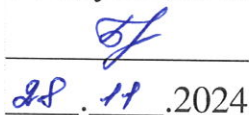
Заместитель директора
по разработке и реализации
продукции



В.И.Солдатенков

29. 4 .2024

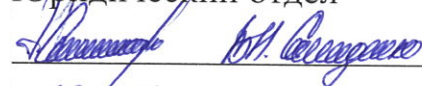
Заведующий канцелярией



М.С.Борисевич

28. 11 .2024

Юридический отдел



29. 11 .2024

Приложение 1
к Положению о порядке
осуществления
гарантийных обязательств
ОАО «Кузлитмаш»

АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ № _____

Место составления акта _____
(наименование субъекта хозяйствования, почтовый адрес)

Дата ____ . ____ . 20 ____

Составлен комиссией в составе: представитель Потребителя

_____ (должность, ФИО)

представитель Общества

_____ (должность, ФИО)

представитель Государственного технического надзора _____

_____ (наименование органа, должность, ФИО)

на продукцию _____
(полное наименование, тип, марка)

Заводской номер продукции _____

Предприятие-изготовитель _____

Дата выпуска _____

Дата приобретения _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Дата выхода из строя _____

Изделие проработало со времени ввода в эксплуатацию _____
(месяцев, дней, часов и т.д.)

1. Вид и условия работы _____

2. Неисправность продукции выразилась _____

_____ (указать конкретные дефекты и причины, вызвавшие поломку)

3. Виновная сторона _____

4. В продукции следует заменить, отремонтировать следующее: _____

(оборотная сторона Акта-рекламации)

5. Место ремонта продукции

6. Расходы по восстановлению продукции подлежат оплате

(указать кем: изготовителем, продавцом (поставщиком) или приобретателем)

7. Причина составления акта без участия представителя изготовителя, (продавца, поставщика)

Подписи членов комиссии:

Представитель Потребителя

(должность)

(подпись)

(ФИО)

(дата)

Представитель Общества

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(дата)

Представитель Государственного технического надзора

(должность)

(подпись)

(ФИО)

(дата)

Изделие _____ восстановлено,
(место ремонта)Ремонтные работы по
восстановлению _____

(наименование, тип, марка)

завершены

(должность)

(подпись)

(ФИО)

(дата)